

航空券予約変更手続き及び取消手続き料金のご案内

(お申込の航空券の種類等により条件が異なります。)

① 格安航空券及び発券期限付航空券 (発券期限日は担当者よりご案内させていただきます。)

<お一人様につき(別途消費税)>

| | 1/8~4/20、5/10~7/18、9/1~12/19出発 | | | | 4/21~5/9、7/19~8/31、12/20~1/7出発 | | | |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|
| ご連絡日(*1) | 出発の60日前 ~31日前まで | 出発の30日前 ~15日前まで | 出発の14日前 ~前々日まで | 出発日前日 又は当日 | 出発の60日前 ~31日前まで | 出発の30日前 ~15日前まで | 出発の14日前 ~前々日まで | 出発日前日 又は当日 |
| 変更手続き料金(*2) (航空券発券前) | 3,000円 | 5,000円 | 取消手続き料金と同額 | | 10,000円 | 15,000円 | 取消手続き料金と同額 | |
| 取消手続き料金(*3) (航空券発券前) | 5,000円 | 10,000円 | 35,000円 | 航空券代金の 100%(*5) | 15,000円 | 20,000円 | 45,000円 | 航空券代金の 100%(*5) |
| 航空券発券後の変更手続 及び取消手続き料金(*4) | 40,000円 | 40,000円 | 航空券代金の 50%、但し最低 額40,000円 | 航空券代金の 100%(*5) | 50,000円 | 50,000円 | 航空券代金の 50%、但し最低 額50,000円 | 航空券代金の 100%(*5) |

(*1) 出発日前日が日・祝祭日に当たる場合は、その前の営業時間内までの受付となりますのでご注意ください。

(*2)(*3)(*4) 予約変更手続及び取消手続き料金が購入代金を上回った場合は、購入代金全額を申し受けます。

(*5) 航空券代金以外の、空港税、燃油サーチャージ、航空保険料等も払戻しができません。

② 払戻し不可航空券

<お一人様につき(別途消費税)>

| | 1/8~4/20、5/10~7/18、9/1~12/19出発 | | | | 4/21~5/9、7/19~8/31、12/20~1/7出発 | | | |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| ご連絡日(*1) | 出発の60日前 ~31日前まで | 出発の30日前 ~15日前まで | 出発の14日前 ~前々日まで | 出発日前日 又は当日 | 出発の60日前 ~31日前まで | 出発の30日前 ~15日前まで | 出発の14日前 ~前々日まで | 出発日前日 又は当日 |
| 変更手続き料金(*2) (航空券発券前) | 3,000円 | 5,000円 | 取消手続き料金と同額 | | 10,000円 | 15,000円 | 取消手続き料金と同額 | |
| 取消手続き料金(*3) (航空券発券前) | 5,000円 | 10,000円 | 35,000円 | 航空券代金の 100%(*5) | 15,000円 | 20,000円 | 45,000円 | 航空券代金の 100%(*5) |
| 航空券発券後の変更手続 及び取消手続き料金(*4) | 航空代金の100%(*5) | | | | | | | |

(*1) 出発日前日が日・祝祭日に当たる場合は、その前の営業時間内までの受付となりますのでご注意ください。

(*2)(*3)(*4) 予約変更手続及び取消手続き料金が購入代金を上回った場合は、購入代金全額を申し受けます。

(*5) 航空券代金以外の、空港税、燃油サーチャージ、航空保険料等も払戻しができません。

③ 正規割引航空券 (普通運賃航空券も含む)

<お一人様につき(別途消費税)>

| | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------|---------------|
| ご連絡日(*1) | 出発の60日前 ~31日前まで | 出発の30日前 ~15日前まで | 出発の14日前 ~前々日まで | 出発日前日 又は当日 |
| 変更手続き料金(*2) (航空券発券前) | 5,000円 | 5,000円 | 5,000円 | 5,000円 |
| 取消手続き料金(*3) (航空券発券前) | 5,000円 | 5,000円 | 5,000円 | 5,000円 |
| 取消手続き料金(*4) (航空券発券后) | 航空会社規定の取消料及び当社の取消手続き料金(10,000円) | | | |

(*1) 出発日前日が日・祝祭日に当たる場合は、その前の営業時間内までの受付となりますのでご注意ください。

(*2)(*3)(*4) 予約変更手続及び取消手続き料金が購入代金を上回った場合は、購入代金全額を申し受けます。

[取消手続き料金をお支払いいただき、新規の契約として取扱わせていただく場合]

- ご搭乗者の氏名(スペル)、あるいは性別の変更あるいは訂正。
- 当初の出発予定日の30日以上への変更。
- 格安航空券、発券期限付き航空券、払戻し不可航空券、正規割引航空券など、券種の異なる航空券への変更。
- 航空券が発券済みの場合

[その他注意事項]

- 査証の取得状況やパスポートの残存期間などの事由により取り消される場合であっても取消手続き料金を申し受けます。
- ご出発後、お客様の都合により、経路変更、復路便の放棄など航空券の規定外のご利用の場合、追加代金を徴収させていただきます場合がございます。

[ご返金について]

- お客様のご都合による取消の場合の返金につきましては金融機関のお客様の口座へお振込みとなります。振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

株式会社シイ.エイ.エヌ <2016年4月1日改定>