

2023-2024年用 「ランドクルーズ」及び「ランドクルーズ+ヨーロッパムンド」

旅行条件

「ご案内とご注意」と併せてお読みください。

「ランドクルーズ」及び「ランドクルーズ+ヨーロッパムンド」はヨーロッパ発着ツアーとして世界中で販売しています。日本の旅行会社でお申込みの場合、お客様と旅行会社との間で手配旅行契約を結びご参加ください。

■運行事業社

●ヨーロッパムンドバケーションズ/EUROPA MUNDO VACACIONES S.L.U. (スペイン法人/JTBグループ) (住所: Calle García de Paredes 55, 1º, 28010 Madrid, Spain/ 旅行業登録番号: c.i.c.ma 904-Spain)

●当旅行は上記事業者が運行するもので、日本の旅行業法(1952年法律239号)の規制を受ける旅行ではありません。

■お申し込み

〈旅行代金〉

●1人部屋を1人でご利用の場合、2人部屋を2人でご利用の場合のお1人当たり、2人部屋に簡易ベッドを入れ3人でご利用(トリプル)の場合のお1人当たりをそれぞれ示しています。

●年齢区分と旅行代金は以下の通りです。

16歳以上: 大人旅行代金

9歳以上16歳未満: 大人代金の10%割引(1名につきおとな1名要)

3歳以上9歳未満: 大人代金の40%割引(1名につきおとな1名要)

3歳未満: 大人代金の80%割引(朝食なし、ベッドなし添い寝、1名につきおとな1名要、当サイトwww.landcruisetours.comでは旅行代金照会、仮予約は出来ません。旅行会社へご連絡ください。)

●16歳未満の方の割引計算起点の大人代金は、「2人部屋を2人でご利用の場合のお1人当たり代金」です。また年齢は、旅行出発日を基準とします。当社にて前泊手配された場合も、基準となる旅行出発日は変わりません。

●16歳未満の割引対象となる未成年者・お子様が、大人1人につき2名いる場合は、割引率が高い年齢の方が適用されます。

〈未成年の方及びお子様のご参加〉

●年齢区分による割引を受けるには、予約時に年齢を証明するパスポート等のコピーを添付する必要があります。予約時に証明書等がない場合、割引は適用されません。これらの割引は、追加手配項目(延泊、ツアー終了後のホテル/空港間などの移動)には適用されません。

●18歳未満の方のご参加には、親権者の同意書が必要です。

●18歳未満(未成年)の場合、ホテルの営業規則に満たない年齢として単独宿泊および単独での1室利用はお受けできません。

●15歳未満の方のご参加には、保護者の同行を条件とさせていただきます。

●国によって未成年の方のみ、または未成年の方と同行する成年の方の姓が異なる場合、および父親または母親のみと入国となる場合、入国時に必要な書類等を事前入手していただく場合があります。詳しくは各国の大使館にご確認ください。

■出発前のご案内

●ツアーご予約の時点でご宿泊ホテルおよびご集合場所が決定していない場合、決定ホテルおよびご集合場所はご出発の2週間前頃にお知らせします。

●旅程と日程の詳細は、予約完了後に発行される予約番号(ID)を当サイト内「My Trip」ページにて各種情報(宿泊ホテル、観光内容、所要時間、送迎内容など)と合わせてご確認ください。

■催行中止

●出発日の前日から起算し遡って60日前までで、ご旅行契約をされたお客様がいらっしゃる場合、催行を中止をさせていただくことがあります。

●戦争紛争、テロ攻撃、自然災害、感染症の流行など、不可抗力による例外的な状況が発生した場合、ツアーの設定を中止する場合があります。また、同様に催行保証された旅行を催行中止にさせていただく場合があります。

■旅行代金に含まれるもの

●ツアーバス、ホテル、宿泊税、行程内の入場箇所の入場料金、現地添乗係員、日程表に明記されている食事、自由行動時にご活用いただける日本語オーディオガイド、列車やゴンドラなどバス以外の乗り物が含まれる場合はその運賃(1等/2等などのクラス分けのある場合は最も安価なクラス)。

●ツアー1日目がホテルチェックインからスタートする日程の場合の空港(または市内ホテル/駅/埠頭)→ホテル送迎。ツアーの出発日を変更した場合、無料の空港/ホテル間送迎は含まれません。(ご利用いただくには追加代金がかかります。)但し、【カスタマイズで毎日出発可能コース】で元々のコースと同じ目的地を含んだ行程にカスタマイズをいただいた場合、新たな1日目の空港/駅など→ホテル送迎が含まれます。いずれの場合も、空港の位置や市内までの距離等の理由により追加代金が必要となる場合があります。詳しくは当サイト内「代金計算」にてご確認ください。

■ 旅行代金に含まれないものの一例

- 日程表に明記されていない飲食代、その他の個人的諸費用。
- ホテル・空港・駅・船着場でのポーターサービス。
- ツアー1日目バス乗車からスタートする日程の空港→ホテル送迎。
- セクターコースでツアー出発日を変更した場合の空港→ホテル送迎。

■ 取消料

取消時期/取消料

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目にあたる日以降～11日目にあたる日まで/旅行代金の20%

旅行開始日の前日から起算してさかのぼって10日目にあたる日以降～前々日まで/旅行代金の35%

旅行開始日の前日/旅行代金の50%

旅行開始日当日又は旅行開始後又は無連絡不参加/旅行代金の100%

■ お客様へのお願い（ご参加の条件）

〈下記の場合はご予約、ご参加及び継続をお断りします〉

- 所定の集合場所に出発時間までに集合されなかった場合。
- ご参加中に当該国の法令もしくは公序良俗に反する行為があった場合。
- 他の参加者に迷惑を及ぼした場合、又は団体行動の円滑な実施を妨げる恐れがあると運行事業者が判断した場合。

■ 免責事項

〈事故発生時〉

● 事故発生時の責任は基本的に過失責任のある運送会社、宿泊施設、レストランまたは第三者に帰属することになります。その場合、事故が発生した当該国の法律が適用され、日本の旅行業法、旅行約款その他の法令は適用されません。

〈サービスの中止、観光内容の変更、払い戻し〉

● テロ行為、天災、地変、不慮の災害、政変、戦乱、ストライキ、悪天候などによるスケジュール変更、その他の不可抗力の事由によりツアー順序や観光箇所・解散場所の変更を余儀なくされることがあります。サービス自体の実施・継続が不可能となった場合はサービスを中止することがあります。その場合はサービス料の払い戻しはいたしません。

● お客様のご都合により、ツアーに含まれる観光施設への入場や食事等を放棄された場合、サービス料の払い戻しはいたしません。

■ 記載内容の有効期間について

2023年4月1日～2024年3月31日出発まで有効です。

■ 記載内容の変更について

当サイトのホーム/パンフレット欄に掲載されているPDF版内の変更は、当社の公式サイト www.landcruisetours.com 上で旅行商品設定期間内、およびお申し込みをされたお客様のみが利用できる「My Trip」にて直接訂正・修正されます。

ご案内とご注意

■ ご案内

● 「ランドクルーズ」及び「ランドクルーズ+ヨーロッパパムンド」はいずれも、ヨーロッパパムンドパケージ（スペイン法人/JTBグループ）が運行するヨーロッパ発着ツアーです。

● 混乗のバスを利用します。個人旅行のお客様、日本の旅行会社等が企画・実施する募集型企画旅行などのツアーのお客様と一緒になります。また、「ランドクルーズ」のインターナショナルコース/区間、および「ランドクルーズ+ヨーロッパパムンド」のヨーロッパパムンド英語バス 乗車区間では英語ツアーのお客様と一緒になります。

● 旅行区間の異なるお客様と一緒にバスにご乗車いただくため、バスの乗車人員は毎日異なります。

● 旅行代金には、現地集合してから現地解散するまでの、日程表記載の旅行サービスおよび付帯サービスが含まれます。

● 現地集合以前、現地解散以降の航空券、交通機関、宿泊などはご自身でご用意いただけます。

● 当社の関与できない事由であらかじめ定められた集合場所に到着されない場合は、その後も当コースへ参加されない場合は、所定の取消料を申し受けます。また、集合時間に遅れますと、お客さまをお待ちせずバスは出発します。

〈集合・解散について〉

● 特に記載のない限り、集合場所（初日の空港お迎えを除く）は、ツアーの宿泊ホテルとなります。出発時刻の10分前までに各自チェックアウトを済ませ、ホテルロビーへご集合ください。

初日がバス乗車からスタートするコースの場合は、直接ホテルへお越しください。解散場所はツアー到着のホテルとなります。

● ホテルチェックインはご自身で行っていただきます。チェックイン時刻が21:00以降になる場合は、あらかじめお客様ご自身でホテルへご連絡願います。

〈その他（ご予約時にお申し出ください）〉

● 集合時に現地係員と連絡がとれるよう、ツアー対象国で利用可能な携帯電話番号をお知らせください。

■お申し込みについて

- 当社サイト www.landcruisetours.comからは、仮予約のみで正式な予約はできません。ランドクルーズ取扱旅行代理店にてお申込みください。
- 予約完了後、公式サイトに作成される「My Trip」ページにて、予約の詳細(氏名、日付、送迎サービスなど)を確認することができます。「My Trip」へのアクセスは、予約完了後に予約番号(ID)をご案内します。
- お申し込み時には、パスポートに記載されている通りのローマ字氏名をお申し出ください。高速列車など一部の手配はパスポート番号・生年月日等のデータも必要になります。お客様が氏名を誤って報告された場合は、取消並びに再予約が必要な場合があり、これに伴う所定の取消料を申し受けまます。また一旦取消をすると再予約が出来ない場合があります。特に、当社に提供されたデータが正しくないことで、列車等のチケットを再発行しなければならなくなった場合、それにより発生した費用お客様の負担となります。
- 身体に障害をお持ちの方、健康を損なわれている方、妊娠中の方、補助犬使用者の方、特別な配慮を必要とする方は、その旨をご旅行お申込時にお申し出ください。当社は可能な範囲内でこれに応じます。お客様のお申し出に基づき当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担となります。また、ツアーへの参加が非常に困難であると判断された場合、手配、予約をお断りする場合があります。手配等をお引き受け出来かねる場合は、出来るだけ速やかにお知らせいたします。
- バス・列車等の使用時に、お1人様で座席を2席必要とするお客様は事前にお申し出ください。

〈渡航手続きについて〉

- パスポート・ビザ(査証)の取得等はお客様ご自身の責任で行っていただきます。またパスポート残存期間/余白ページがそれぞれ必要条件を満たしているかもご自身の責任でご確認ください。乗り継ぎ経路等により目的地以外の国のパスポート残存期間を要求される事があるため、残存期間は十分余裕を持たせることをおすすめします。各国大使館ホームページ等にて最新の情報をご確認ください。
- ツアーご参加中、必要な書類と航空券などはお客様の責任のもと安全に保管ください。
- 必要な書類等の不備により、国境での通過が拒否された結果として、契約サービスが中断された場合、当社は責任を負いません。

■新型コロナ感染拡大防止に関する入国条件について

〈日本居住及び日本国籍の方へ〉

- 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、各渡航先の国および日本において、入国条件、検疫、滞在中の義務などを設けている場合があります(2022年12月1日現在)。詳しくは各国大使館・領事館、外務省の海外安全ホームページ、厚生労働省ホームページ等で最新情報をご確認ください。

■交通機関・乗継について

〈時間帯及び時刻の表示について〉

- 1日のツアーの出発/到着は原則として時刻で表示しています。主としてバス移動のホテルを起点とした発着時刻の標準的なめやすで、季節、天候、曜日、宿泊ホテルの立地などにより変わります。尚、日中の移動等は午前、午後などの時間帯で表示します。また、観光地での所要時間等を記載している場合は、当日の状況で前後します。

〈バス等での観光・都市間移動について〉

- ご参加の人数によってはミニバス、バンなどの利用となる場合があります。また、地下鉄やタクシーなどの公共交通機関等、Uberなどの配車サービス会社も利用する場合があります。
- バスでは30kg以内のスーツケース、お1人1個を上限にお預けいただけます。超過荷物を持参された場合、別手配の配送サービスで移動先へ運ぶことがあります。その場合、発生した運送経費はお客様の負担となります。
- 旅行中の手荷物・貴重品はお客様ご自身で管理してください。当社はバス内やホテルに置かれたスーツケース、手荷物等の紛失、盗難または、損傷についての責任を負いません。
- 多くのツアーバスにはトイレがありません。トイレがある場合でも、旅行者はその使用を制限するように求められます(汚臭への配慮や適切な掃除場所がないなどの理由により)。トイレ設備のあるサービスエリアに定期的に停車します。

〈列車の移動について〉

- 列車の発着時刻、車両、及び座席のご指定は承れません。
- 列車乗車時に現地係員は同行しません。また、列車区間は直行便とは限りません。途中乗り換えが必要となる場合があります。乗り換えはお客様ご自身で行っていただきます。
- ご同行者と座席、車両が分かれる場合があります。
- 車両内でのスーツケースの管理はご自身でお願いします。20kg以内のスーツケースをお持ち込みできます。また、超過手荷物に起因する追加料金が発生した場合は、お客様のご負担となります。
- 駅の送迎については、<列車区間を含む日程の駅送迎について>の項目でご確認ください。

〈列車区間を含む日程の駅送迎について/ID27279、ID27245の2コースを除く〉

- ホテル出発後、観光を含まず駅への片道送りの場合
ご参加の人数により「バス、ミニバス、バン、タクシー、Uberなどの配車サービス会社」などで駅へお送りします。この区間に日本語現地添乗係員及び英語現地添乗係員の同乗はありません。英語またはその国の言語を話すドライバーのお送りとなります。
- 列車下車後、観光を含まずホテルへ行く場合
日程表に特に記載のない限りお客様ご自身で駅からホテルまでご移動の上、15時以降にホテルチェックインをお済ませください。
- 列車下車後、到着駅から観光を含みその後、ホテルへ行く場合
日程表に特に記載のない限り、到着駅で日本語現地添乗係員がお迎えしご参加の人数により「バス、ミニバス、バン、タクシー、Uberなどの配車サービス会社」などで観光へご案内しその後、ホテルへお送りします。

〈列車区間を含む日程の駅送迎について/ID27279、ID27245の2コース対象〉

ID27279/マドリッド発スペイン周遊マドリッド・バルセロナとアンダルシア地方<高速鉄道 AVE利用>8日間
ID27245/バルセロナ発スペイン周遊バルセロナ・マドリッドとアンダルシア地方<高速鉄道 AVE利用>(オプション、1)8日間

- コルドバ駅へのお送り

バス、ミニバス、バンなどでのコルドバ市内観光後、日本語現地添乗係員がコルドバ駅までお送りします。

●マドリッド/アトーチャ駅からホテルへのお送り

アトーチャ駅で、英語またはスペイン語を話す現地係員がボードを持ってお迎えし、ご参加の人数により「バス、ミニバス、バン、タクシー、Uberなどの配車サービス会社」などでホテルへお送りします。この区間に日本語現地添乗係員及び英語現地添乗係員の同乗はありません。車が複数台に分かれる場合、英語またはスペイン語を話す現地係員は先に出発する車を見送った後最後に駅を出発する車に同乗します。したがって先に出発する車への現地係員の同乗はありません。いずれの場合もホテルチェックインはおお客様ご自身でお済ませください。

■ ツアー 1 日目がホテルチェックインからスタートする日程のホテルまでの送迎について

ご利用前に必ず、公式サイト内「My Trip」にて送迎内容をご確認ください。

●当該サービスをご利用いただける空港/ホテル/駅/埠頭はその都市の中心部から一定範囲内の場所に限りです。

●空港から1日目のホテルへの送迎を以下条件の元、追加料金なしでご利用いただけます。

（ご利用条件）

お申込み時に到着空港/フライト便名/時間のご連絡が必要です。他のお客様との混乗となります。日本語現地添乗係員のお迎えではなく、英語または訪問国の言葉話すドライバーの案内となり「Europamundo」もしくは「お客様のお名前」で通常、通関後出口での待ち合わせとなります。

（ご注意）

担当ドライバーは、フライト到着（空港のスクリーンに表示される実際の到着時刻）後1時間、所定の場所でお待ちしております。ホテルチェックインのアシストサービスは付いておりません。

通関前エリアでの想定外の滞留（税関検査、荷物紛失など）、乗継便に乗れず到着便変更となる場合などは、緊急電話番号にその旨ご連絡ください。連絡なしで1時間以上経過した場合、当サービスはご利用いただけません。その場合は、ご自身で所定のホテルへご移動しチェックインください。

●市内の別ホテルから/駅から/埠頭から1日目のホテルへの送迎を以下条件の元、追加料金なしでご利用いただけます。

（ご利用条件）

お申込み時に「ホテル名・住所/駅名・住所/埠頭名・住所」のご連絡が必要です。他のお客様との混乗となります。日本語現地添乗係員のお迎えではなく、英語または訪問国の言葉話すドライバーの案内となり「Europamundo」もしくは「お客様のお名前」で、ヨーロッパパムド社が指定する場所での待ち合わせとなります。

（ご注意）

担当ドライバーは、送迎内容に記載の時刻から30分、所定の場所でお待ちしております。ホテルチェックインのアシストサービスは付いておりません。

事情によりお約束の時刻に所定場所へ来れない、来たけれど担当ドライバーに会えない場合は、緊急電話番号にその旨ご連絡ください。連絡なしで30分以上経過した場合、当サービスはご利用いただけません。またご連絡をいただいてもそれがお客様個人の事由による場合は30分以上お待ちすることは出来ません。この場合はご自身で所定のホテルへご移動しチェックインください。

●ホテル送迎をご利用されない場合

所定ホテルへご自身で、15時以降直接チェックインください。

■ 現地添乗係員について

「ランドクルーズ」各コース記載のバス区間にて日本語現地添乗係員がご案内します。自由行動時・宿泊時のご案内はありません。尚、列車区間を含む場合の駅送迎での日本語現地添乗係員の有無は、<列車区間を含む日程の駅送迎について>の項でご確認ください。

●「ランドクルーズ+ヨーロッパパムド」各コース記載のヨーロッパパムド英語バス 乗車区間では、英語現地添乗係員がご案内します。自由行動時・宿泊時のご案内はありません。尚、英語現地添乗係員同行区間では、日本語現地添乗係員の同行はありません。

●現地添乗係員は安全管理上、途中で交代します。

●日本語現地添乗係員は日本語を話しますが、日本人とは限りません。そのため、発音が聞き取りにくい場合があります。また日本人同士ならわかる細やかなニュアンスまで理解できない場合があります。お客様からの希望は明確にお伝えいただき、日本語現地添乗係員からの質問にはイエスカノーか明確にお答えください。

●現地添乗係員は、ツアーの前泊・後泊時、および列車、公共交通機関等での移動などには同行しません。該当する宿泊先、交通機関の係員の案内に従ってください。

●少人数の場合、車種によっては現地日本語現地添乗係員が車の運転を行う場合があります。

■ ポーターサービスについて

●ホテル・空港・駅・船着場でのポーターサービスは含まれておりません。お客様ご自身でお荷物をお運びいただきます。

■ ホテルについて

●当社は、ツアーで訪問する国の法律および衛生管理基準の順守を保証する宿泊施設を選択します。宿泊施設が実際にお客様に提供するサービスに対する責任を負いません。メンテナンス不足や現地の衛生基準を満たしていないと思われる場合は、現地添乗係員にお知らせください。受付、またはホテルマネージャーに状況を説明し、改善措置を要請します。

●ホテルでの滞在中、お客様は宿泊客としての責任を負います。他の宿泊客に危険、混乱、苦痛、または財産への損害を引き起こす、あるいは引き起こす可能性がある行為をしたお客様に対し当社はツアーを中断していただく権利を有します。さらに、お客様の過失による補償金の支払いまたは費用（代替宿泊施設の提供などを含みますがこれに限定されるものではありません）を賄う義務を当社は負いません。お客様の過失により宿泊施設に損害を与えた場合は、費用が確定した時点で直ちにお客様が当該宿泊施設提供者にお支払いいただくこととなります。また、結果として宿泊施設提供者または第三者が当社に請求（全ての訴訟費用を含む）をしてきた場合、お客様から当社へその全額について補償していただきます。

●貴重品、現金は客室のセーフティボックス（利用可能な場合）、またはフロントに保管してください。持ち物をご自身で管理ください。特にホテルの共有エリア（レセプション、レストラン、朝食ルームなど）では、貴重品に細心の注意を払ってください。ホテルも当社も、共有エリアでの盗難や強盗については責任を負いません。

（ホテルグレード） ●当サイトのホーム内（パンフレット）利用予定ホテル）に掲示している「利用ホテルグレード表」を参照ください。

●「ランドクルーズ」及び「ランドクルーズ+ヨーロッパパムド」では、各種資料や現地支店からの情報、過去の経験を通じて、ご参加いただいた数

多くのお客様の評価と現地添乗係員添乗員のレポートなどを参考に、グレード区分を行い表示しております。また年に一度の割合でホテルグレードの見直しをしております。

- グレードの高い順に「A→B」となります。
- A、Bのホテルグレードは当該地域内での評価となります。そのため、同グレードのホテルでも他の地域と設備・サービスが必ずしも同等ではありません。
- ホテルの客室のバスルームはシャワーのみです。お部屋によってはバスタブ付きとなる場合があります。

〈3人1部屋でのご利用〉

- 2人部屋に簡易ベッド（エキストラベッドまたはソファベッド）を入れて3名様でご利用いただくため手狭となります。また、大型のベッド1台と簡易ベッド1台をご利用いただく場合があります。ベッドタイプの指定はお受けできません。簡易ベッドの搬入やアメニティのご用意は夜遅くなる場合があります。ご理解の上、お申し込みください。
- 大人お1人あたりのご旅行代金は、2人1部屋ご利用の代金から5%割引となります。
- 未成年の方の割引はトリプルルーム割引と組み合わせることができます。
- 尚、3人1部屋のご用意が出来ない場合、その都市のみ「2人1部屋+1人1部屋」の合計2部屋をご用意いたしますが、追加代金は不要です。回答は現地でのご案内となります。

〈3人1部屋でのご利用で16歳未満の方を含む場合の旅行代金〉

- 16歳以上2人、9歳以上16歳未満1人の場合:表示の「3人1室旅行代金×2人分+3人1室旅行代金の10%割引代金」となります。
- 16歳以上2人、3歳以上9歳未満1人の場合:表示の「3人1室旅行代金×2人分+3人1室旅行代金の40%割引代金」となります。
- 16歳以上1人、9歳以上16歳未満2人の場合:表示の「3人1室旅行代金×2人分+3人1室旅行代金の10%割引代金」となります。
- 16歳以上1人、3歳以上9歳未満2人の場合:表示の「3人1室旅行代金×2人分+3人1室旅行代金の40%割引代金」となります。
- 16歳以上1人、9歳以上16歳未満1人、3歳以上9歳未満1人の場合:表示の「3人1室旅行代金×2人分+3人1室旅行代金の40%割引代金」となります。
- 16歳以上2人、3歳未満1人の場合:表示の「2人1室旅行代金×2人分+2人1室旅行代金の80%割引代金」となります。www.landcruisetours.comでの代金照会、仮予約は出来ません。販売店へご連絡ください。
- 16歳以上1人、3歳未満2人の場合:ご旅行をお受けすることが出来ません。

〈大人1人+18歳未満の未成年2人の場合のお部屋タイプの制限〉

- 現地消防法に抛り、2部屋での手配は承れません。3人1部屋をご予約ください。

〈宿泊ホテルの改修工事について〉

- 予告なく改修工事を行う場合があります。そのため、騒音が発生したり、施設の一部が利用できない場合があります。改修工事等により主要施設がご利用できないことが判明した場合、連絡可能であれば販売箇所を通じご案内いたします。また、改修中であってもホテルは通常通り営業することが多くありますので予めご了承ください。

〈宿泊都市及び訪問都市順序の変更〉

- 見本市、国際的な催事、スポーツイベント期間中などは、予定ホテルが近郊都市に変更される場合があります。その場合、ツアーの行程を最大限に優先し、オリジナルの宿泊都市と変更後のホテルへの移手段を提供します。
- 運輸機関、ホテル側などの事情により、宿泊都市及び訪問都市順序が変更となる場合があります。

〈前泊および後泊のホテルについて〉

- ツアー出発前と終了後、同じホテルでの追加手配が、それぞれ4泊までの可能です。

■お部屋について

- 特に記載のない限り、お部屋の眺望及び階数は指定できません。
- 全てのお客様に同一タイプ、同一フロアのお部屋をご提供はできません。あらかじめご了承ください。
- ホテルのチェックインは通常15:00以降となります。なお、お1人ずつホテル所定の宿泊カードへの記入が必要な場合があります。
- 国際電話やお部屋のミニバー利用など個人的な勘定の保証として、パスポートと同じ名前のクレジットカードの提示または現金での保証金を請求されることがあります。
- ホテルのチェックアウトは、特に記載のない限り通常10:00となります。
- 連泊の場合お部屋のリネン類（タオル、シーツ等）の交換、お部屋の清掃はご希望されないと行われません場合があります。

〈お部屋のベッドタイプについて〉

- 2人用のお部屋にはシングルベッドが2台の「ツインベッドルーム」と大型ベッド1台の「1ベッドタイプ」の2種類があります。できる限り「ツインベッドルーム」をご用意しますが、場合によって「1ベッドタイプ」に2台目のベッドとして簡易ベッド（エキストラベッドまたはソファベッド）を入れてご利用いただくことがあります。また、ハネムーンやご夫婦等のカップルでご参加の際は、「1ベッドタイプ」で大型ベッド1台のみのご利用となる場合があります。
- 「ツインベッドルーム」には2つのベッドが離れていない部屋や、2つのベッドマットが1つの枠の中に入っている部屋、また2つのベッドのサイズや種類が異なる部屋が含まれます。
- 「1ベッドタイプ」のお部屋は大型ベッド（ダブルベッド）または、2つのベッドマットを1台のベッドとしてベッドメイクされたお部屋です。
- 1人1部屋でのご利用の場合、原則としてシングルルームを用意します。2人部屋より手狭になる場合があります。また、ツインベッドルームまたは1ベッドタイプをご用意しお1人でご利用いただく場合があります。

〈相部屋について〉

- 相部屋はお受けできません。1人部屋利用となります。

〈2部屋以上ご利用の場合〉

- グループやご家族などで2部屋以上ご利用の場合、お隣りまたは同じ階のお部屋のご用意はお約束できません。

■禁煙・喫煙について

- 基本的に公共スペース（レストラン、ショッピングセンター、ホテルロビー等）では禁煙です。法律により罰せられる場合がありますので、喫煙の際は必ずご確認ください。

●ヨーロッパのほとんどのホテルでは禁煙室と喫煙室に分かれており、禁煙室の割合が非常に多くなっています。指定はお受けできません。なお、一部のホテルは全館禁煙となります。

■食事について

●旅行代金には、各日程表に明示した食事の料金・税・サービス料が含まれています。ただし、お客様が注文された飲物・追加料理代はお客様ご負担となります。キャッシュレス化に伴いクレジットカード（VISA、Master等）をお持ちになることをおすすめします。

●各コースに予め含まれる食事については、お客様のご希望によるメニューの指定・変更はできません。ただし、アレルギーや慢性疾患などの健康上の理由、宗教上の制限がある場合に限り、可能な範囲で変更を承ります。必ずご旅行お申し込み時にお申し出ください。またその場合にかかる費用（実費及びチップ）は、お客様のご負担となります。変更可否も含め回答については当日のご案内となります。

〈朝食について〉

●ツアーの全宿泊と追加された延泊時に含まれます。通常は冷たいビュッフェです。ツアー1日目がバス乗車から始まる日程の初日の朝食は含まれません。朝食会場は、ホテルの事情によりグループ専用スペースとなる場合があります。また、朝食会場では衛生事情等によりホテルが講じる必要な措置に従います。なお、早朝出発等の場合は簡単なサンドイッチ、スナック等のボックスブレイクファストになる場合があります。

■観光について

●他のお客様とひとつのグループになり、1人のガイドがご案内する場合があります。また逆に同じツアーのお客様が、複数のグループに分かれていただき異なる時間帯にご案内する場合があります。

●地域により日本語ガイドがいないため、英語ガイドがご案内し、日本語現地添乗係員が説明する場合があります。

●入場予定の遺跡、美術館、宮殿などの施設は、祝祭日、公式行事により閉館となる場合があります。また12/25、1/1はほとんどの観光箇所が閉館となります。

●入場予定の教会、寺院などの施設は、ミサ、祝祭日、公式行事、特別な行事が行われている間は閉館となったり、開館していても観光客は入場出来ない場合があります。特に、宗教的な祝祭日は、間近にならないと決まらないことがあります。また国により政府高官や王族の行事のため、入場予定箇所が突然閉鎖される場合があります。

●入場可能な場合も、内部での説明や団体入場に制限がかけられることがあります。この場合、館外もしくは到着前の車内でご案内し、内部はお客様ご自身で見学していただけます。

●入場予定箇所が上記の事由等により入場できない場合は、外観観光もしくは代替の観光へご案内させていただくか、観光の内容や順序、実施日を変更しご案内する場合があります。また天候やストライキなどで観光箇所へ到着出来ない場合も同様に対応いたします。これらの変更は現地でのお知らせとなる場合があります。この際、自由行動時間などに影響が出る場合がありますので予めご了承ください。

●自国文化への理解を深める目的で、特定日時に施設を無料開放することがあり、一部施設では予約済事前入場枠が無効となります。想定を超える観光客、地元客が殺到すると長時間の待ち時間が発生するなど、行程変更が生じる場合があります。間際決定が多いため現地のご案内となります。

●観光箇所での工事は頻繁に行われます。現場に足場が組まれたりカバーが掛けられることも多く、外観及び内部の一部をご覧いただけないことや、ご希望の写真を撮れないことがあります。

●美術館、博物館などでは貸し出しや修復により特定の展示物をご覧になれない場合があります

■観光中のお客様の写真撮影について

●観光中に施設側などから、お客様への撮影可否の意思確認をせず写真撮影が行われることがあります。写真の購入については、お客様ご自身の責任でご購入ください。当社では、ご購入後の写真の交換や返品等のお手伝いはいたしかねますので、トラブルが生じないよう写真の確認などを必ず行ってください。

■ショッピング・戻し税について

●お客様の便宜をはかるため、各地の市内観光の途中やバスでの移動中にトイレ休憩を兼ねてお土産店に立ち寄る場合があります。お店の選定には万全を期しておりますが、ご購入の際には、お客様ご自身の責任でご購入ください。当社では、商品の交換や返品等のお手伝いはいたしかねます。

●長距離のバス移動に際しては、沿線のお土産店のトイレをお借りすることがあります。

●観光の一環としてイタリアのベネチアではベネチアングラス工房、オランダのアムステルダムではダイヤモンド研磨工場へご案内します。いずれもお店を併設しています。

●現地でのお買い物につきましては、お客様ご自身の責任において商品をお買い求めください。

●ヨーロッパ各都市では、日曜日、祝祭日、夏のバカンス時期やクリスマスから年末年始にかけては商店が休業となる場合があります。また、12/25、1/1はほとんどの商店、レストランが休業となります。

■追加手配について

●追加手配はお受けできません。

但し、初日のホテルの前延泊、最終日のホテルの後延泊はそれぞれ4泊まで、また一部都市ではツアー終了時の空港へのお送り、これらに限り別代金にて手配をお受けすることが可能です。

（延泊時の追加宿泊代金にも宿泊税は含まれています。）

■地図の掲載がある場合

●当サイト掲載の地図は、主要な訪問地を分かりやすくご案内するために、およその位置関係を示したもので、正確な縮尺や地勢、国境などを示すものではありません。

●日程表に添えられたルートマップは基本的に、宿泊地をつないでおり、日中に立ち寄る観光地などは記載しておりません。またバス区間、列車区間の区別はしておりません。

●日程表に添えられたルートマップは陸地の彩色方に差異がありますが、訪問される国や、その領土を示すものではなく、日程で訪れるルートを分かりやすくご案内するものです。

■ヨーロッパ各都市での交通規制について

●ヨーロッパ各地では観光バス等による市内や地域への出入りが大幅に制限される傾向にあります。また同様に駐車場も制限対象となり、観光地によっては下車後片道30分以上歩く場合もあります。定められた規制ルールの適用は流動的で運用は固定化されません。これらに鑑み、本来目的の観光を可能な限りスムーズにお楽しみいただけるよう、その時々々の現場状況に応じた対応をとらせていただく場合がありますのであらかじめご了承ください。なおこれらによる旅行代金の変更はありません。

■保険について

●ご自身で必ず、新型コロナウイルス感染症にも対応可能な十分な補償の旅行保険に加入ください。



●「ランドクルーズ」及び「ランドクルーズ+ヨーロッパムンド」は以下に記載するEUROP ASSISTANCEの旅行保険に加入しています。しかしながら補償範囲は非常に限られますので、上述の通り必ず、お客様ご自身で十分な補償が組み込まれた保険にご加入ください。

●クレジットカードなどに付帯の保険をご利用予定の場合はご出発前にご自身で必ず、保険会社/補償内容などをお確かめください。

●EUROP ASSISTANCEの保険は、当社との契約サービスの開始から有効となり、契約サービスが終了した時点で失効します。（フライトの乗り継ぎ中の事故や、ランドクルーズのツアーに含まれない前後の滞在には適用されません。）

●当社の管理下、または当社の過失による荷物の紛失は、ツアーに含まれる旅行保険の補償範囲に従って当社が責任を負います。

●保険請求が必要な場合は、現地添乗係員に連絡して手続きを開始できるようにしてください。保険会社はその理由にかかわらず、旅行者が請求する費用が適用外と見なした場合には、当社は一切の責任を負いません。

●EUROPASSISTANCEの24時間対応アシスタンスオフィスの連絡先は次のとおりです。

電話番号：(+34) 91.514.9960

<旅行保険の詳細>（英語のみ） [Travel_insurance_premium_inclusive_General_Terms_and_Conditions](#)

<補償と保障額>

1. 医療支援	
1.1 外国での医療費	6.000 €
1.2 居住国での医療費	1.500 €
1.3 歯科救急	100 €
1.4 病院への緊急転送	含む
1.5 病気や事故によるホテル滞在の延長	1050€(75€/日-最大14日)
1.6 医療情報サービス	含む
1.7 病人や負傷者の医療移送	含む (Europ Assistance社を介さない場合:最大6.000€)
1.8 被保険者の居住国への返還	含む
1.9 未成年者および扶養家族の同伴	含む
1.10 旅行の再開補助	含む
1.11 病人または負傷者の同伴者のためのホテル滞在延長	700€(70€/日-最大10日間)
1.12 病人や負傷者を支援する同行者の移動	250€(25€/日-最大10日間)
1.13 入院している被保険者に同行する人の移動	含む

1.14	入院している被保険者に同行する人の宿泊施設	700€(70€/日-最大10日間)
1.15	死後のご遺体の搬送	含まれるもの(Europ Assistance社を介さない場合:最大6.000€)
1.16	ご遺体の護衛	50€/日-最大10日
2. 旅行関連のトラブル・事故とフライト		
2.1	海外での電話通訳サービス	含む
2.2	自宅の鍵の紛失	100 €
2.3	旅行の強制延長	375€(75€/日-最大5日間)
2.4	近親者が死亡した場合の被保険者の返還	含む
2.5	近親者が入院した場合の被保険者の返還	含む
2.6	支払い済で参加できなかった観光等**	100€(最大50€/訪問)
3. 手荷物と書類		
3.1	手荷物の捜査と回収	含む
3.2	受託手荷物の紛失、損傷、または盗難	500 €
3.3	未受託手荷物の損傷または盗難	300 €
3.4	手荷物の遅延	100 €
3.5	旅行書類の紛失または盗難	100 €
4. 旅行に関する支援		
4.1	情報サービス	含む
4.2	法律情報サービス	含む
4.3	24時間 法律情報サービス	含む
4.4	海外での弁護士費用の前払い	3.000 €
4.5	通信料	100 €
5. 民事責任		
5.1	民事責任	60.000 €
6. 傷害保険		
6.1.	公共交通機関での事故：傷害保険(死亡または永久高度障害)	3.000 €

●補償範囲は限定されており、ホテルの部屋、バス内に放置された荷物、お金、宝石、または貴重品の電子装置などの紛失、盗難、または軽微な損傷(取っ手や車輪の損傷、傷)などは対象外です。また、被保険者が付属の保険で補償されている以上の価値の荷物を運ぶ場合、旅行の開始前に荷物の価値を申告することをお勧めします。

●Europamundoは、申し立てられたケースの原因に関係なく、保険契約は被保険者が請求する費用をカバーしていないと保険会社が判断した場合の責任を負いません。

■ お客様からの苦情・申し立て

●契約サービスに違反があった場合は、同行のツアーガイドまたは当社にその旨を遅くとも旅行終了後40日以内にお申し出ください。それ以降は対応が出来ません。

■ 個人情報の取り扱いについて

●EUROPA MUNDO VACACIONES S.L.U は、GDPR(EU一般データ保護規則) に従い、制定された義務に従って、個人情報データのすべての処理の履歴を記録し、法令を遵守するために監督当局と協力し情報を開示することがあります。個人情報の取り扱いについてのお問い合わせ窓口（英語）は以下となります。

The responsibility for the processing of your personal data belongs to Europa Mundo Vacaciones S.L.U CIF: B81742421 and it is subject to the obligations derived from the General Data Protection Regulation.

連絡先: Calle Garcia de Paredes 55, 1º planta, 28010 - Madrid

電話番号: **+34 917 589 200**

電子メールアドレス: **customerservice@europamundo.com**

Europamundo Vacacionesのデータ保護責任管轄連絡電子メールアドレス: **protecciondedatos@europamundo.com**

●提供データは、必要な交通機関手配、宿泊施設予約、チケットの発行、その他を含む契約された旅行サービスの手配と管理のために使用されます。同時に旅行代理店または一般消費者に旅行商品を企画・販売するため利用します。個人データは、契約サービスに必要な関連サプライヤーおよび第三者に転送される場合があります。

お客様は、データ利用に異議を唱えたり、データへのアクセス、データの修正、利用の制限、同意の制限ないしは撤回を要求する権利を有します。

プライバシーおよびデータ保護ポリシーの詳細については、以下をご覧ください。
https://www.landcruisetours.com/jpn/terms_use_privacy.aspx